



Facilitair Management

Hoe wij in 2 weken tijd een bezettingsgraadmeting uitvoerden op 3 locaties met 954 medewerkers



PUUR EN PARTNERS

Wat speelde er?

Afstoting van locatie met 127 medewerkers

Als onderdeel van een groot in-/verhuisproject is ter voorbereiding een bezettingsgraadmeting (BGM) van alle werk- en overlegplekken gedaan op 3 locaties met totaal 954 medewerkers. Dit ter onderbouwing van het advies voor de uitvoering van de inhuizing van 127 medewerkers op het Stadskantoor en een soepele verhuizing.

Het doel? Inzicht krijgen in het gebruik van werk- en overlegplekken voor de inhuizing en ruimte voor inpassing

Voor het adviesrapport is deze BGM een van de uitgangspunten geweest voor een soepel verloop van inpassing en verhuizing. Daarbij is ook opnieuw bewustwording gecreëerd in de wijze waarop medewerkers nu gebruik maken van de beschikbare faciliteiten en hun houding en gedrag op het gebruik hiervan.

Welke stappen hebben we gezet?

Bepalen meetmoment, periode en frequentie

Samen met de opdrachtgever is bepaald welke week representatief was zonder bijzonderheden op alle 3 de verschillende locaties. We kozen een gehele werkweek met 6 meetmomenten per dag om een goed beeld van de piek- en dal momenten te krijgen.

1

Gegevens verzamelen en plattegronden

De meest recente plattegronden zijn volledig ingericht met alle werk- en overlegplekken – van belcellen tot aanlandplekken – zodat we gericht konden meten. Daarnaast hebben we specifieke afdelingen en 'specials' inzichtelijk gemaakt, inclusief waar teams en clusters voornamelijk werkzaam waren per locatie en verdieping.

2

Bepalen looproute

Aan de hand van de plattegronden is op locatie gekeken wat een logische en efficiënte looproute zou zijn voor de uitvoering van de BGM. Complexiteit hierbij lag in 2 uit elkaar liggende locaties en diverse verdiepingen met tal van variaties in werk- en overlegplekken.

3

BGM-tool vullen, instructie en proefmeting

Alle plekken krijgen afzonderlijk een nummer, de looproute werd uitgewerkt en volgens een vast format ingeladen in onze eigen ontwikkelde BGM-tool. De meters zijn geïnstrueerd en hebben een proefronde gelopen om te zien of de doorlooptijd haalbaar is en of niets is vergeten.

4

En het resultaat?

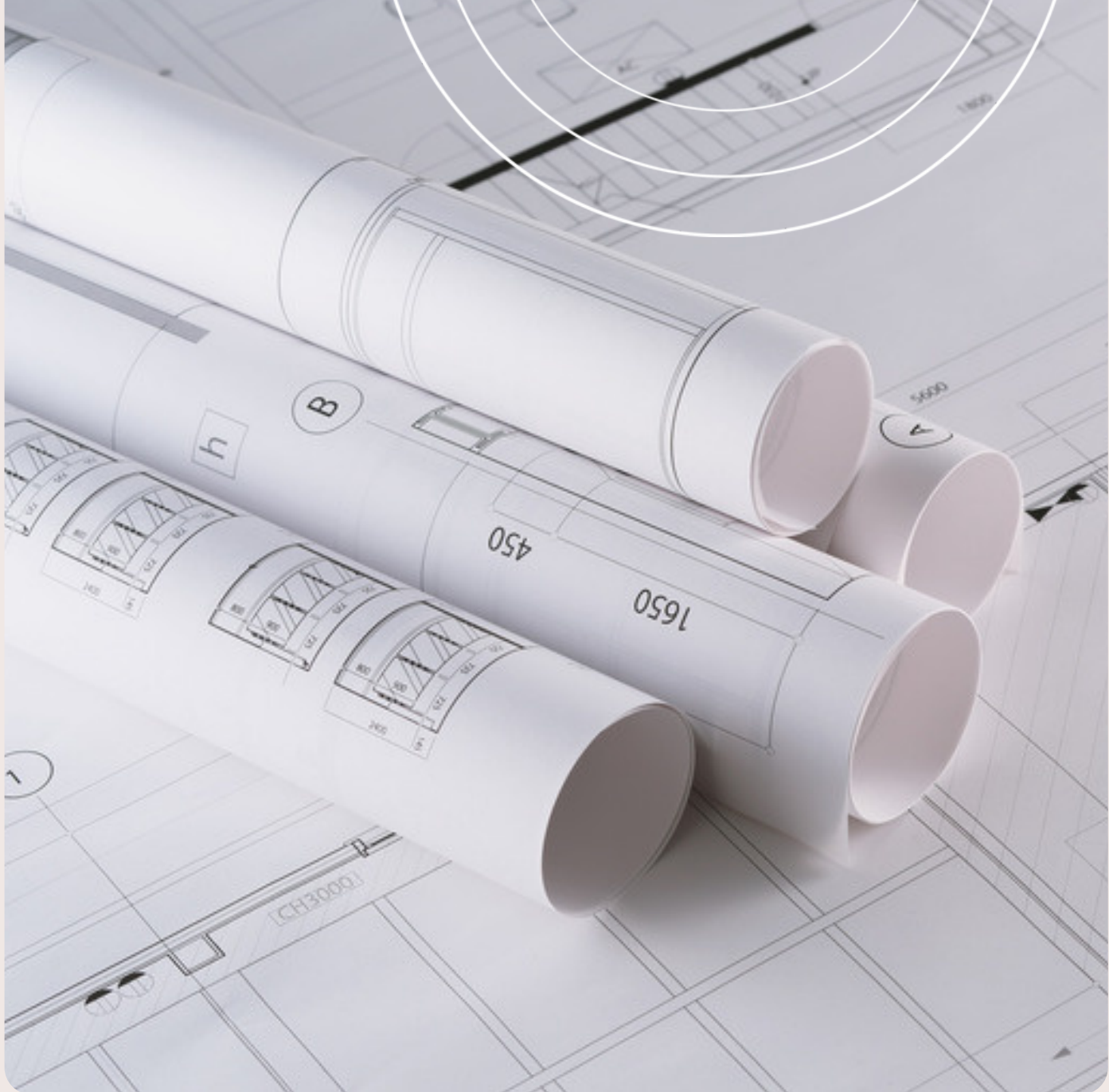
Een succesvolle BGM als basis voor adviesrapport

We hebben goed inzicht gekregen in bezetting van alle plekken, waaruit bleek dat in theorie voldoende plek was voor inpassing van de 127 medewerkers van de af te stoten locatie. Hierop is een uitgebreid adviesrapport opgeleverd waarin alle aspecten zijn meegenomen, van herindeling en efficiency tot veiligheid en werkgedrag.

Extra meegenomen: Dé tip voor een BGM!

“Kijk ook naar de lange termijn effecten. Vanwege veiligheidsaspecten is er voor nu een externe gespreksfaciliteit gerealiseerd. We hebben wel alvast een aanzet gemaakt voor een herinrichting op de lange termijn, zodat deze ook kan worden ingehuisd en de teams volledig samen komen. Dit traject is inmiddels met de architect opgepakt.”





Ook inzicht in bezetting van werkplekken nodig?

Neem contact met ons op. Wij brengen jouw
plannen en behoeften graag in beweging.