



klantcase | 2026

# De nieuwe werkomgeving van ONS Onderwijsbureau Heerlen



PUUR EN PARTNERS

# Inhoud van case

**01**      Behoeftte vanuit organisatie

---

**05**      Facts & figures op een rij

---

**06**      Werkplek van A tot Z

---

**18**      Betrokken bouwpartners

---

**19**      De leveranciers aan het woord

---

**20**      De mensen aan het woord

---

**23**      Contact

---

# Wat was de aanleiding van het project?

**ONS Onderwijsbureau is een onderwijsorganisatie die scholen ondersteunt op het gebied van planning & control, personeel en financiën. Binnen de organisatie werken betrokken professionals nauw samen, met korte lijnen en veel aandacht voor kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit. Vanuit de vestigingen in Heerlen, Roosendaal en Alkmaar wordt dagelijks gewerkt aan het optimaal ondersteunen van scholen.**

ONS Onderwijsbureau Heerlen benaderde Timmermans Kantoor & Omgeving voor de vernieuwing van hun werkplekken. In de eerste gesprekken werd duidelijk dat het vraagstuk verder ging dan alleen het vernieuwen van het meubilair.

Voor de vertaling naar de werkomgeving als geheel werd Puur en Partners ingeschakeld. Thema's als indeling, samenwerking, bezettingsgraad en toekomstbestendigheid bleken onlosmakelijk met elkaar verbonden.

## **Zjef Nelissen, accountmanager Timmermans:**

"We werken regelmatig samen met Puur en Partners en dat levert altijd sterke projecten op. In dit traject hebben wij de inrichting en het meubilair verzorgd, terwijl we samen met Puur en Partners het volledige werkplekconcept hebben ontwikkeld en gerealiseerd."



**Wat begon als een praktische keuze kreeg daarmee een strategische lading. Want hoe een organisatie werkt, bepaalt wat een werkomgeving moet faciliteren.**

**Ed Cools, Bestuurder ONS Onderwijsbureau:**

“We groeiden als organisatie en daarom wilden we een werkomgeving creëren die beter aansluit bij onze manier van werken vandaag de dag, toekomstgericht en passend bij onze ambities. ”

### **De logische vraag na groei**

ONS Onderwijsbureau groeit. Met meer collega's en meer dynamiek op de werkvloer. Dan ontstaat vanzelf de vraag:

**Gaan we extra vierkante meters huren óf kunnen we slimmer omgaan met de ruimte die we nu hebben?**

Samen hebben we deze vraag verder verkend en vertaald naar een heldere visie op de werkomgeving. Vanuit die visie heeft het traject stap voor stap vorm gekregen.

Onze Puur Partners Chloé en Rob hebben dit traject inhoudelijk begeleid, waarbij Chloé verantwoordelijk was voor analyse tot ontwerp en implementatie. Rob werd ingezet als projectmanager voor de dagelijkse coördinatie, planning en budget tijdens de uitvoering.



# Hoe moest de nieuwe werkplek eruitzien?

## Oude situatie: vertrouwd, maar beperkt in flexibiliteit

Het kantoor van ONS Onderwijsbureau is jarenlang passend geweest. Teams werkten in vaste kamers met vaste plekken. Dat gaf structuur en herkenbaarheid. Tegelijkertijd werd steeds duidelijker dat deze indeling minder goed aansloot op de groei van de organisatie en de behoefte aan meer samenwerking tussen teams.

### Sally Boumans, Manager bedrijfsvoering ONS Onderwijsbureau:

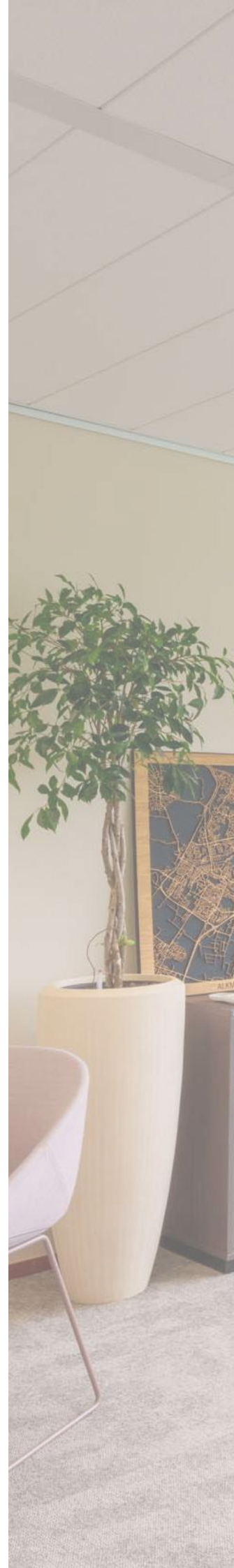
"De werkomgeving was ooit modern, maar na jaren voelde het wat gedateerd. We zaten veel in aparte kamers. Dat gaf rust, maar beperkte ook de flexibiliteit en het contact tussen teams."

## Nieuwe omgeving: open, flexibel en in verbinding

De nieuwe werkomgeving is meer transparant opgezet. Met flexibele werkplekken, een grotere variatie aan overlegruimtes en een centrale ontmoetingsplek ontstaat meer samenhang. Teams zitten dicht bij elkaar, vinden elkaar sneller en bewegen meer door de ruimte.

### Ed Cools, Bestuurder ONS Onderwijsbureau:

"We werken nu in een open omgeving die rust uitstraalt en waar mensen elkaar sneller vinden."





## Facts & figures op een rij

**Opdrachtgever:** ONS Onderwijsbureau, in samenwerking met Timmermans Kantoor & Omgeving

**Gebruikers:** +/- 70 medewerkers

**Locatie:** Heerlen

**Oppervlakte:** 900 m<sup>2</sup>

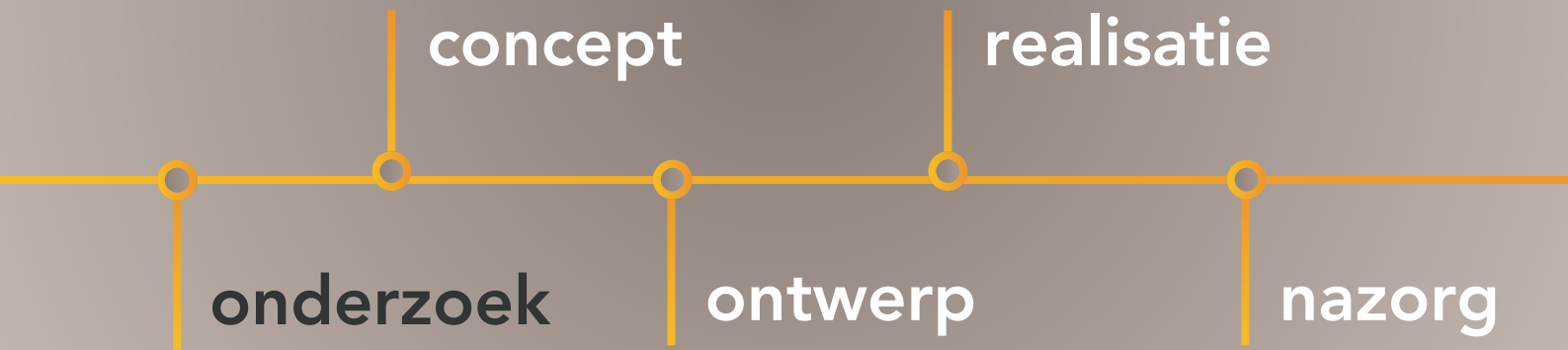
**Projectscope:** Inventarisatie & onderzoek, werkplekadvies, ontwerp, bouwprojectmanagement, uitvoering en nazorg

**Betrokken Puur Partners:** Rob (projectmanager), Chloé (werkplekexpert)

**Oplevering:** Maart 2026



# Een werkplek van A tot Z



## Eerst begrijpen, dan bepalen

Een nieuwe werkomgeving begint niet met een plattegrond. Het begint met de vraag: hoe wordt deze ruimte echt gebruikt? En wat betekent dat voor de toekomst?

Veel organisaties hebben daar een duidelijk beeld over. Maar dat beeld blijkt in de praktijk vaak niet volledig te kloppen. Voor Chloé is dat altijd het vertrekpunt: **Eerst scherp krijgen wat daadwerkelijk gebeurt op de vloer en niet ontwerpen op basis van aannames.**

## Van gevoel naar feitelijke bezetting

Om inzicht te krijgen in het gebruik van de werkomgeving heeft Chloé de volgende aspecten in kaart gebracht:

- bezettingsgraad per afdeling
- aanwezigheid op piekdagen
- verschillen in werkstijlen (focus, overleg, hybride werken)
- knelpunten in de bestaande indeling

## Aannames doorbreken

Juist in deze fase zit onze toegevoegde waarde: het doorbreken van aannames. Wat zichtbaar werd, is iets wat Chloé vaker ziet in de praktijk: de werkelijke bezetting ligt structureel lager dan organisaties zelf inschatten. Dat inzicht is bepalend geweest bij de vraag; moeten we meer vierkante meters huren? Nee. We gaan slimmer om met de beschikbare ruimte.

**Na het zorgvuldige onderzoek en advies, is samen met ONS Onderwijsbureau gekozen voor een werkplekconcept met een werkplekfactor van 0,8.**

Er wordt niet ingezet op maximale efficiëntie, maar gestuurd op een balans waar de organisatie zich comfortabel bij voelt én die past bij de manier van werken en de ambities van de organisatie.

## Behoeftes boven tafel krijgen

Naast data draait een werkomgeving om gedrag en beleving. Daarom werken we bij Puur en Partners waar mogelijk met een klankbordgroep, samengesteld uit medewerkers waarin ieder team wordt vertegenwoordigd door afgevaardigden.

In deze sessies ging het niet alleen over wensen, maar vooral over:

- hoe er écht gewerkt wordt
- waar het wringt in de huidige situatie
- welke vormen van samenwerking ontbreken

### **Sally Boumans, Manager Bedrijfsvoering ONS Onderwijsbureau:**

“Wat je soms zag gebeuren is dat één persoon de grote vergaderruimte bezet hield voor een online meeting, door het gebrek aan kleine overleg ruimtes. Daarnaast miste je een stukje verbinding door de afwezigheid van een centrale ontmoetingsplek.”

## Waar zaten de knelpunten?

De combinatie van metingen en gesprekken maakten duidelijk waar de huidige werkomgeving niet meer aansloot op het werk van vandaag:

- Afgesloten ruimtes boden rust, maar beperkten samenwerking tussen teams.
- Er ontbrak een centrale plek die als hart van de organisatie functioneerde.
- Informele ontmoeting kreeg niet veel ruimte in de bestaande indeling.
- Vergaderruimtes werden inefficiënt gebruikt, terwijl kleine overlegplekken ontbraken.
- De drempel om elkaar op te zoeken was hoog, waardoor afdelingen vooral op zichzelf functioneerden.

Pas als duidelijk is hoe een organisatie werkt en waar het wringt, kun je een werkomgeving ontwerpen die het werkgedrag ondersteunt en versterkt.



# Een werkplek van A tot Z



## Van inzicht naar keuzes

De onderzoeksfase geeft richting. Maar de echte waarde zit in het moment daarna: wat doen we met deze inzichten? Zo is het werkplekconcept niet opgebouwd vanuit ruimtes, maar vanuit gedrag.

Niet: hoeveel bureaus passen er?

Maar: wat vraagt het werk van de omgeving?

In plaats van uit te breiden in vierkante meters, is gekozen om anders te kijken naar de bestaande ruimte. Chloé heeft hierin gestuurd op herverdeling in plaats van uitbreiding. Met als uitgangspunt: als je ruimtes anders indeelt, ontstaat vaak méér kwaliteit binnen dezelfde vierkante meters.

## Creatie van één werklandschap dat werkt voor iedereen

Dit leidde tot een fundamenteel andere indeling:

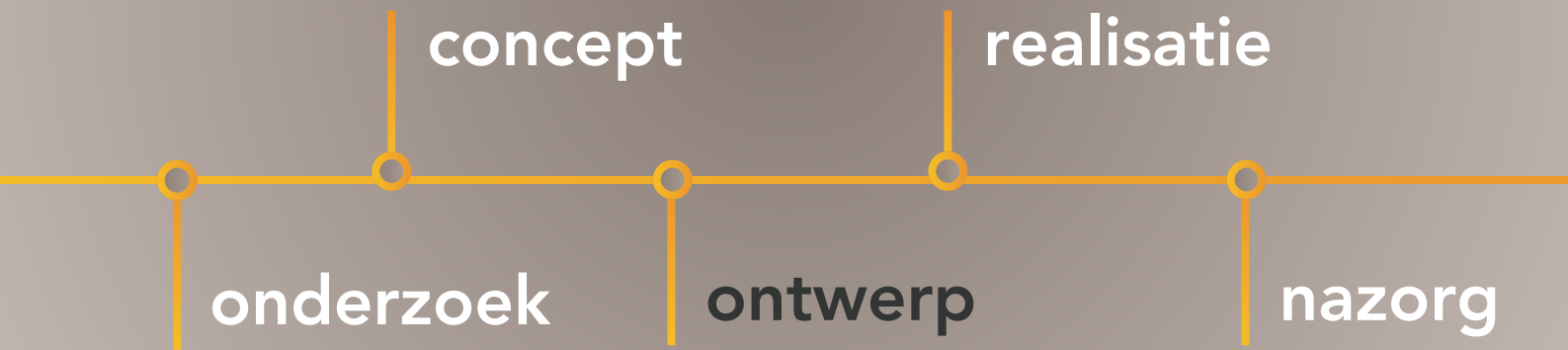
- Open werkzones die samenwerking stimuleren, zonder dat rust verdwijnt.
- Flexibele werkplekken verdeeld over zones, afgestemd op type werk.
- Meerdere kleinere overlegplekken in plaats van één dominante vergaderruimte.
- Een centrale pantry als logisch hart van de organisatie.
- Concentratieplekken voor individueel werk en digitale overleggen.

De kracht van dit concept zit in de onderlinge balans. Elke keuze is een reactie op hoe daadwerkelijk gewerkt wordt.





# Een werkplek van A tot Z



## Werken aan een omgeving die klopt

Een werkplekconcept krijgt pas betekenis als het concreet wordt. Niet alleen op papier, maar in hoe mensen het straks gaan ervaren. Het ontwerp is daarom stap voor stap opgebouwd.

Vanuit een gefaseerde aanpak is toegewerkt naar het eindontwerp:

- **Vlekkenplan:** verdeling van functies en zones
- **Schetsontwerp:** verkennen van looplijnen en samenhang
- **Voorlopig ontwerp:** concretiseren van werk- en overlegplekken
- **Definitief ontwerp:** vastleggen van indeling en inrichting
- **Materialisatie:** keuzes in kleur en materiaal

Voor Chloé was dit proces meteen een manier om keuzes steeds verder te toetsen en te verbeteren.

## Draagvlak als onderdeel van ontwerp

Tijdens de ontwerpfase wordt de organisatie nauw betrokken bij het proces. ONS Onderwijsbureau dacht actief mee over keuzes in indeling en uitstraling. Deze betrokkenheid zorgt ervoor dat het ontwerp niet alleen op papier klopt, maar ook goed werkt in de praktijk.

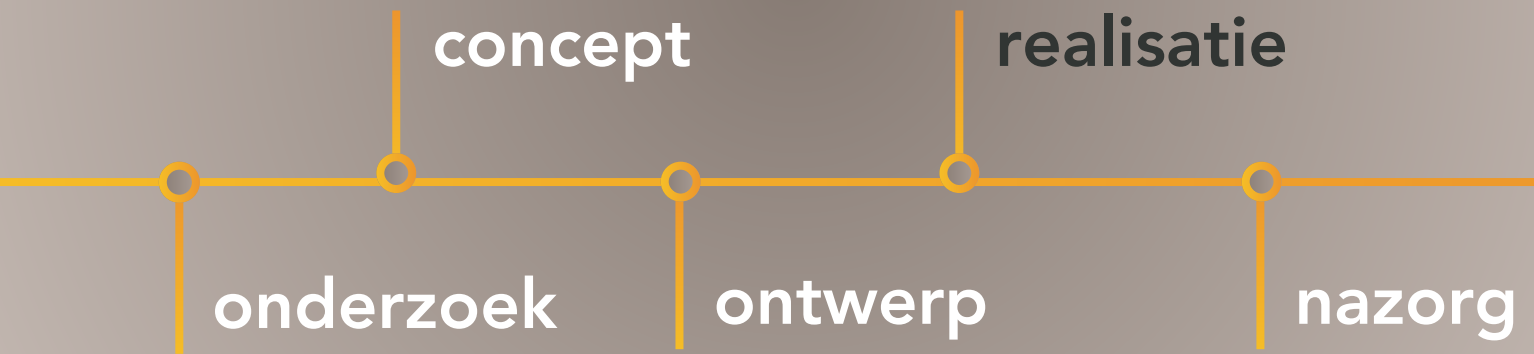
**Annique Dacier, Marketing & Communicatie adviseur ONS**

**Onderwijsbureau:**

“Bij het ontwerp konden we echt meedenken. Van het keukenblad tot de kleuren in de ruimte. Dat zorgde ervoor dat de uiteindelijke omgeving en stijl ook echt bij ons past in hoe wij zijn en wat we willen uitstralen.”



# Een werkplek van A tot Z



## Van plan naar praktijk zonder stilstand

De realisatiefase is waar veel projecten complex worden door de impact op de dagelijkse operatie. Samen met het projectteam en partners, waaronder Bernardt VAD, hebben Rob en Chloé gestuurd op een gefaseerde aanpak waarin uitvoering en bedrijfsvoering naast elkaar konden blijven bestaan:

- Werkplekken per zone aanpakken in plaats van in één keer
- Slim gebruik maken van een beschikbare, lege vleugel
- Tijdelijke werkplekken inrichten zodat teams konden blijven functioneren
- Heldere afstemming tussen alle betrokken partijen

### Sally Boumans, Manager bedrijfsvoering ONS Onderwijsbureau:

“De verbouwing verliep verrassend soepel. We hebben nauwelijks overlast ervaren en konden gewoon doorwerken. Zowel in de naastgelegen ruimte als thuis.”

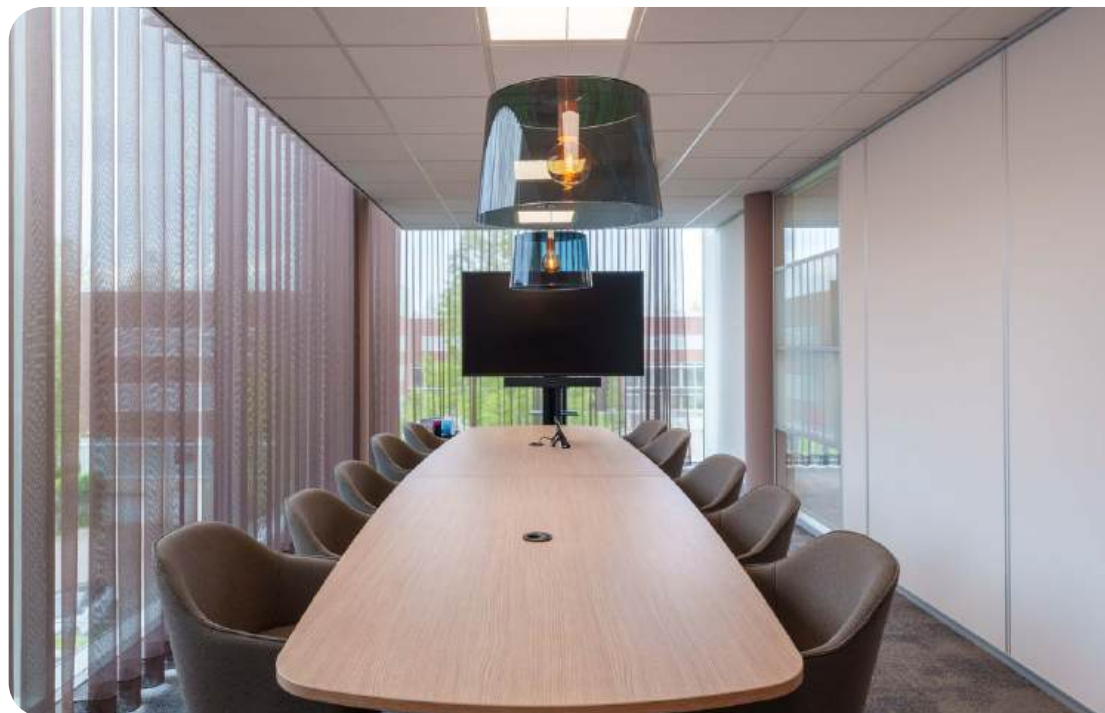
## Communicatie is de succesfactor

Naast de fysieke uitvoering lag de focus continu op communicatie. Rob, Chloé en Bernardt VAD waren zichtbaar op de werkvloer en zorgden voor korte lijnen met zowel medewerkers als leveranciers. Die combinatie van regie, afstemming en zichtbaarheid maakt dat een project wordt gedragen door iedereen.

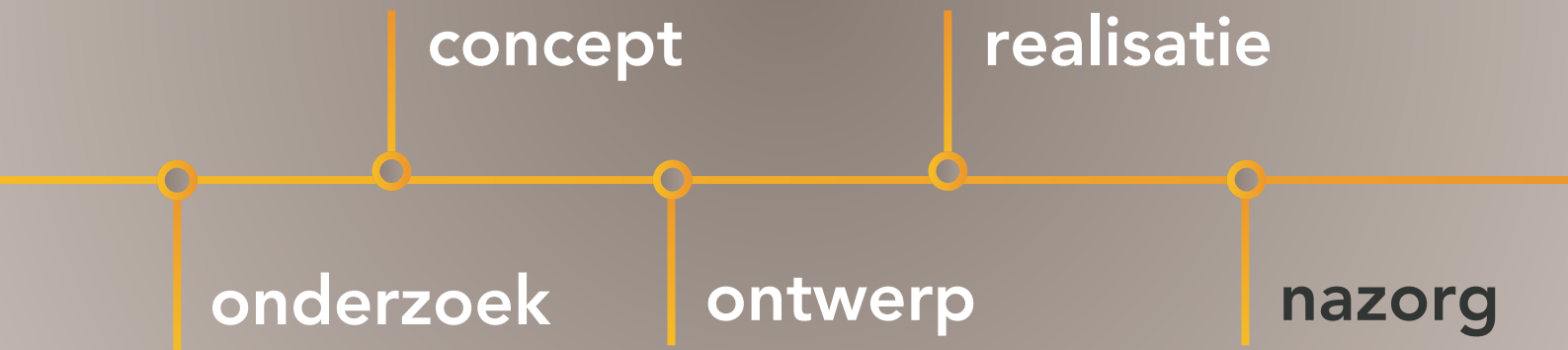
### Annique Dacier, Marketing & Communicatie adviseur ONS

#### Onderwijsbureau:

“De communicatie was helder en gestructureerd. We wisten steeds wat ging gebeuren en wanneer. Daardoor konden we intern goed communiceren wat ging veranderen per fase.”



# Een werkplek van A tot Z



## Een werkomgeving werkt pas als mensen hem gebruiken

Een nieuwe werkomgeving is pas geslaagd als mensen hem vanzelfsprekend gebruiken. Daarom stopt de rol van Rob en Chloé niet bij oplevering. In de eerste periode na de verbouwing blijven wij betrokken om te zien wat er écht gebeurt op de werkvloer.

Worden ruimtes gebruikt zoals bedoeld? Ontstaan de gewenste vormen van samenwerking? Of vallen mensen terug in oud gedrag?

## Eerste 100 dagen niet klagen

Om de overgang zorgvuldig te laten verlopen, geldt één duidelijke afspraak: de eerste 100 dagen staan in het teken van ervaren, niet van beoordelen. Verandering vraagt nu eenmaal tijd om te landen.

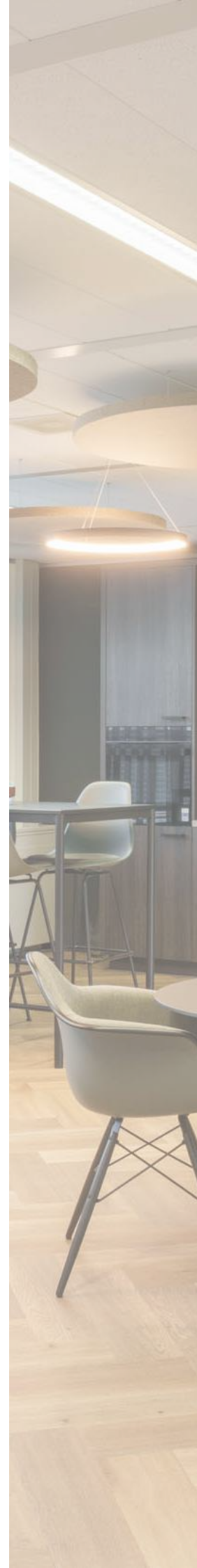
Daarna wordt gezamenlijk bekeken wat goed werkt en waar bijsturing nodig is. Zo blijft de werkomgeving zich in de praktijk verder ontwikkelen.



# Een team van specialisten aan je zijde

Een herinrichting realiseer je niet alleen. Voor ONS Onderwijsbureau werkten we samen met een groep partners die ieder hun eigen expertise inbrachten.

- **Timmermans Kantoor & Omgeving** – Samenwerking in volledig project en levering van meubilair en inrichting
- **B&B Bouw** – Bouwkundige aanpassingen en uitvoering van de verbouwing
- **ASV** – Installatietechniek en klimaatinstallatie (HVAC)
- **Embrechts** – Installatie van water- en rioolvoorzieningen
- **Bernardt VAD** – Logistiek, ICT-verhuizing en meubelmontage
- **Akma Akkoestiek** – Akoestische oplossingen
- **De Grave** – Projectstoffering
- **Flora Limburg** – Interieurbepplanting
- **EPM** – Aanpassingen in elektra
- **Soons** – Realisatie van pantry
- **Gijbels Behang en Schilderwerken** – Wandafwerking
- **MH Roadstyling** – Visuals



# De leveranciers aan het woord

## De Grave

“De samenwerking met Puur en Partners hebben wij als erg prettig ervaren. De communicatie verliep duidelijk en vlot, de planning was goed afgestemd en gemaakte afspraken werden netjes nagekomen. Dit zorgde voor een fijne en efficiënte samenwerking waar wij met een goed gevoel op terug kijken.”

## Gijbels Behang en Schilderwerken

“Wij kijken terug op een mooi en geslaagd project. De samenwerking verliep soepel en volgens de gemaakte planning. Het was voor ons een mooie ervaring om met jullie samen dit project te realiseren.”

## Timmermans Kantoor & Omgeving

“Het is altijd heel fijn om met Puur en Partners samen te werken. We hebben al heel wat projecten samen uitgevoerd. Communicatie en afstemming verloopt altijd soepel. En we leveren altijd een mooi resultaat op. Ook bij dit project is dat gelukt!”



# De mensen aan het woord

**Een nieuwe werkomgeving bouw je samen. De kers op de taart? De lovende woorden van de mensen zelf.**

## **Ed Cools – Eigenaar**

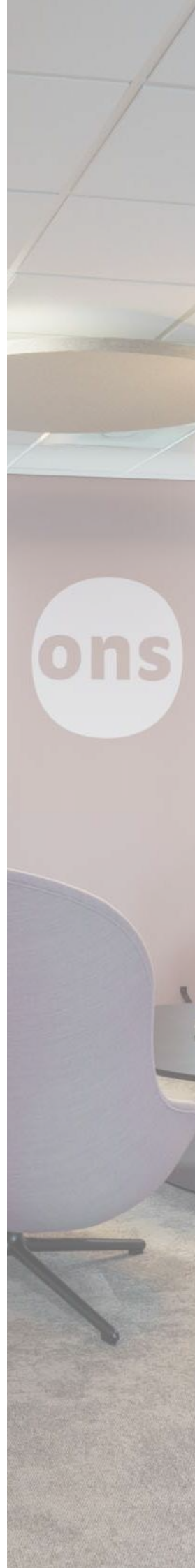
“Het kantoor voelt als een frisse start. De ruimte is open, moderner en je merkt dat mensen elkaar sneller opzoeken. De verbinding in de organisatie is verbeterd en de communicatie gaat vanzelfsprekender.”

## **Sally Boumans - Manager Bedrijfsvoering**

“De nieuwe werkplek is veel lichter en meer met elkaar verbonden. Je hebt sneller contact met collega’s uit andere teams, bijvoorbeeld bij de centrale pantry. Tegelijk is er genoeg rust en focus als je die nodig hebt. Het werkt heel prettig.”

## **Annique Dacier - Marketing & Communicatie adviseur**

“Het is een geslaagd werkplekproject. Het proces gaf vertrouwen en verliep soepel. Het resultaat is een werkomgeving waarin aan alles is gedacht en waarin werken comfortabeler en efficiënter voelt. Samenwerking ontstaat vanzelf en het bruist meer op de vloer. Ik ben echt tevreden.”







## Complete transformatie van jouw werkomgeving?

Neem contact met ons op. Wij brengen jouw plannen en behoeften graag in beweging.

046-4363190 - [info@puurpartners.nl](mailto:info@puurpartners.nl) - [www.puurpartners.nl](http://www.puurpartners.nl)